

## Kurzinformationen zu PH-Online

### Wie kann ich mich in PH-Online anmelden (einloggen)?

- Rufen Sie die Adresse <https://www.ph-online.ac.at/pht/webnav.ini> auf
- Klicken Sie rechts oben auf das gelbe Schlüsselsymbol
- Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein und betätigen Sie die Schaltfläche

### Ich kann mich nicht in PH-Online anmelden (einloggen), was kann ich tun?

- Nach dem Betätigen der Schaltfläche  werden die Felder „Benutzername“ und „Kennwort“ gelöscht und erneut die Eingabe des Benutzernamens verlangt:
  - Ihr Benutzername ist dem System nicht bekannt, kontrollieren Sie ob Sie den Benutzernamen richtig eingegeben haben.
  - Weitere Hinweise zur Lösung dieses Problems finden Sie im nächsten Punkt.
- Nach dem Betätigen der Schaltfläche  wird angezeigt „**Benutzername oder Kennwort ungültig**“
  - Sie haben ein falsches Kennwort angegeben, geben Sie das Kennwort bitte erneut ein und achten Sie dabei besonders auf die Groß- und Kleinschreibung.
  - Weitere Hinweise zur Lösung dieses Problems finden Sie im übernächsten Punkt.

### Mein Benutzername wird vom System nicht erkannt, was kann ich tun?

- Beachten Sie bitte, dass die Anmeldung in PH-Online nur mit dem von PH-Online bei der Einlösung des PIN zugewiesenen Benutzernamen möglich ist. **Der Benutzername den Sie für den Einstieg in das Portal Tirol, das Tiroler Schulnetz, das Webmail usw. verwenden, kann in der Regel für den Einstieg in PH-Online nicht verwendet werden!**
- Wenn Ihnen Ihr PH-Online-Benutzername nicht mehr bekannt ist, können Sie anstatt des Benutzernamens auch Ihre E-Mail-Adresse in das Feld „Benutzername“ eingeben.
- Sollten Sie sich auch mit Ihrer E-Mail-Adresse nicht in PH-Online anmelden können, wenden Sie sich bitte an unseren PH-Online Support unter der Adresse [ph-online@ph-tirol.ac.at](mailto:ph-online@ph-tirol.ac.at).

### Das von mir eingegebene Kennwort ist ungültig, was kann ich tun?

- Betätigen Sie auf dem Anmeldefenster den Link „[Kennwort vergessen?](#)“ und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

### Wie kann ich mich in PH-Online zu einer Lehrveranstaltung (Seminar) anmelden?

- Melden Sie sich in PH-Online an und rufen Sie auf Ihrer Visitenkarte über die Schaltfläche [LV-An/Abmeldung](#) (Spalte Studium) das Anmelde Menü auf. Eine schrittweise Beschreibung des Anmeldevorganges finden Sie unter <http://ph-tirol.ac.at/hilfe>

### Wie kann ich sehen zu welchen Lehrveranstaltungen (Seminaren) ich angemeldet bin?

- Melden Sie sich in PH-Online an und rufen Sie auf Ihrer Visitenkarte über die Schaltfläche [LV-An/Abmeldung](#) (Spalte Studium) das Anmelde Menü auf. Dort wird Ihnen eine Liste mit jenen Lehrveranstaltungen angezeigt, für die Sie angemeldet sind.

### Wie kann ich mich von einer Lehrveranstaltung (Seminar) abmelden?

- Melden Sie sich in PH-Online an und rufen Sie auf Ihrer Visitenkarte über die Schaltfläche [LV-An/Abmeldung](#) (Spalte Studium) das Anmelde Menü auf. Klicken Sie dort rechts neben jener Lehrveranstaltung (Seminar) von der Sie sich abmelden möchten auf die Schaltfläche
- **Nach Anmeldeschluss** ist eine Abmeldung nur mehr per E-Mail an die Adresse [fortbildung@ph-tirol.ac.at](mailto:fortbildung@ph-tirol.ac.at) möglich. Bitte vergessen Sie nicht Ihre Direktion rechtzeitig über die Abmeldung zu informieren.

### Warum befinde ich mich trotz erfolgreicher Anmeldung zu einer Lehrveranstaltung auf der Warteliste?

- Jede Anmeldung wird vorerst auf der Warteliste gereiht. Ungefähr drei Wochen nach Meldeschluss erhalten die TeilnehmerInnen einen Fixplatz zugeteilt und werden davon per E-Mail verständigt. Bei mehr Anmeldungen als verfügbaren Plätzen verbleiben weiter hinten gereichte Personen auf der Warteliste. Bei einem eventuellen Nachrücken werden Sie sofort per E-Mail verständigt.

### Ich habe Fragen zur Anmeldung zu einer Lehrveranstaltung (Seminar) oder zur Bedienung von PH-Online.

#### Wohin kann ich mich wenden?

- Für Fragen zur Seminaranmeldung wenden Sie sich bitte an [fortbildung@ph-tirol.ac.at](mailto:fortbildung@ph-tirol.ac.at) oder an unsere Teamassistenz die Sie unter den Nummern 0512/59923-2104, -2105, -2106, -2107 oder -2108 erreichen können.
- Für Fragen zur Bedienung von PH-Online wenden Sie sich bitte an [ph-online@ph-tirol.ac.at](mailto:ph-online@ph-tirol.ac.at) oder an die Nummer 0512/59923-2105.
- Für inhaltliche Fragen zu Lehrveranstaltungen (Seminaren) kontaktieren Sie bitte die/den zuständige/n pädagogisch planende/n Mitarbeiter/in oder den/die zuständige Anprechpartner/in für die jeweilige Bildungsregion.